

제 천 시 소 비 자 보 호 조 례 안 심 사 보 고 서

1. 심 사 경 과

- 발의일자및발의자 : 2009. 6. 12. 김병룡 의원외 4인
- 회 부 일 : 2009. 6. 15.
- 상 정 일 : 2009. 6. 18.(제160회 제천시의회 제1차정례회 산업건설위원회 제1차회의)

2. 제안설명 (제안설명자 : 김병룡 의원)

가. 제안이유

소비자의 기본적인 권익 보호와 증진을 위하여 소비자의 기본적 권리, 시의 의무, 사업자의 의무 등 소비자 보호정책의 기본적 사항을 규정함으로써, 시민의 건전하고 합리적인 소비생활 향상과 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

나. 주요내용

- 소비자가 누려야 할 기본적 권리와 권익보호를 위한 시의 의무를 규정(안 제3조, 제4조)
- 소비자의 권익보호를 위하여 위해를 방지하고 소비자 보호를 위한 정보제공(안 제5조, 제6조)
- 위해상품 제공방지와 상품의 표시, 계량·포장에 관한 사항과 허위 과장광고에 대하여 사업자의 의무에 관한 사항(안 제7조부터 제11조까지)
- 소비자 상담실의 운영과 소비자 피해구제 및 접수 처리등 소비자의 피해구제에 관한 사항(안 제12조부터 제15조까지)
- 불공정거래 행위의 조사와 사업자에 대한 의견진술 기회, 권고 및 공표에 관한 규정(안 제16조부터 제18조까지)
- 제천시 소비자보호대책 심의위원회의 설치운영, 기능을 정하고 회의 개최는 제천시 물가대책 위원회가 대행(안 제19조부터 제22조까지)

3. 전문위원 검토보고 요지 (전문위원 이광신)

- 본 조례안은 소비자의 권익 보호와 증진을 위하여 소비자의 기본적 권리, 제천시 및 사업자의 의무 규정과 소비자 보호시책의 기본적인 사항을 규정하고자 하는 사항으로
- 제천시의회 및 집행부 홈페이지를 통하여 2009년 5월 13일부터 6월 1일까지 20일간 시민의견 수렴 결과 제출된 의견은 없었음.
- 이 제정 조례안은 소비자보호에 관한 업무가 중앙정부에서 지방자치 단체로 대폭 위임되어 지방자치 차원에서 소비자보호기능 강화가 요구됨에 따라 실질적으로 소비자의 기본적 권리를 보장하기 위하여 필요한 사항을 정하려는 것으로
- 본 조례 제정의 법적근거는 소비자보호법 제6조 및 동법시행령 제3조 등에 근거한 것으로 총7장 24조 및 부칙으로 구성되어 있음.
- 제1장은 총칙으로서 조례의 목적, 용어정의, 소비자의 기본적 권리, 시의 의무사항을 규정하고 있으며
- 제2장에서는 소비자의 생명과 재산의 안전을 위한 위해의 방지와 건전한 소비생활을 영위할 수 있는 정보제공 등 소비자 권익보호에 관한 사항을 정하고 있음.
- 제3장에서는 위해상품 등의 제공방지, 상품의 표시, 거래조건의 명시, 계량·포장의 적정화, 허위과장광고 및 선전의 제한 등 사업자의 의무 사항을 정하고 있으며
- 제4장에서는 소비자상담실 및 피해보상기구의 설치운영, 소비자 피해 구제 접수 처리, 소비자 피해조정 등 소비자 피해에 대한 구제책에 대하여 규정하고 있음.
- 제5장에서는 불공정거래행위의 조사 및 의견진술의 기회부여, 조사 활동의 권고 및 공표 등 사업자의 부당행위에 대하여 조사·권고 및 공표할 수 있도록 규정하고 있으며
- 제6장에서는 소비자보호대책심의위원회 설치 및 운영, 위원회 기능, 회의 개최, 의견청취 등 소비자보호를 위한 위원회 설치 및 기능에 대한 사항을 정하고 있음.

- 소비자보호문제가 지방행정의 새로운 정책과제로 대두되면서 최근에는 소비자 피해가 빈번하고 광범위하게 확대되어 이에대한 적극적인 법률적 보호와 행정의 조정역할이 절실히 필요한 실정인 바, 때늦은 감이 없진 않지만 본 조례의 제정으로 소비자보호 업무의 기능을 강화하고 소비자보호전담기구의 설치로 소비자의 안전과 권익보호에 최선을 다해 나가야 할 것으로 사료됨.

○ 사전절차 이행

- 시민의견 수렴 : 2009. 5. 13 - 6. 1 (20일간)
[제천시의회 및 집행부 홈페이지 게재]
- 의견청취 협의 : 2009. 5. 14. [의장 ⇒ 제천시장]
- 의견통보 접수 : 없음.

4. 질의 답변 요지

“ 없 음 ”

5. 소 수 의 견

“ 없 음 ”

6. 토 론 요 지

“ 없 음 ”

7. 심 사 결 과

“ 원 안 가 결 ”

8. 심사보고 붙임서류

- 제천시 소비자보호 조례안 1부. 끝.