

제천시박달재자연휴양림입장료및시설사용료징수조례개정조례안

의안 번호	915
----------	-----

제출년월일 : 2004년 6월 일

제 출 자 : 제 천 시 장

1. 제 안 이 유

- 박달재 자연휴양림의 인터넷 예약시스템 운영에 따라 예약금 및 환불에 필요한 사항을 개정하고자함

2. 주 요 내 용

- 인터넷 예약시스템 운영에 따라 예약후 3일 이내 시설사용료 전액을 지정계좌로 입금시 예약유효(제7조)
- 인터넷 예약취소에 따른 환불(제8조)
 - ※ 소비자 보호법제12조 및 동법시행령 제10조,제11조,제12조 규정에 의거한 소비자 피해보상규정(재경부고시 제2003-18호)에 따름
 - 환불(배상)액 : 5일전 100% 전액환불(배상없음)
2일전 요금의 90% 환불(10%배상)
1일전 요금의 80% 환불(20%배상)
당일및무단취소 요금의 70%환불(30%배상)

3. 근 거 법 령

- 산림법(법률 제07058호 2003. 12. 31 개정)
- 산림법 시행규칙(농림부령 제01452호 2004. 1. 31 개정)
- 소비자 보호법(법률 제07064호 2004. 1. 20 개정)
- 소비자 보호법 시행령(대통령령 제17266호 2001. 6. 30 개정)

4. 의 안 전 문 : 붙임

- 첨부 : 1. 기타참고자료 1 부
2. 입법예고(사본) 1 부.

제천시박달재자연휴양림입장료및시설사용료징수조례개정조례안

제천시박달재자연휴양림입장료및시설사용료징수조례를다음과같이개정한다.

제1조(목적) 이 조례는 산림법 제33조 및 동법시행규칙 제31조의 규정에 의거 제천시 박달재자연휴양림의 입장료 및 시설사용료의 징수에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. 어린이 : 초등학생 또는 만7세이상 만12세 이하인 자를 말한다.
2. 청소년 및 군인 : 만13세이상 만18세 이하인 자와 제복을 입은 하사 이하의 군인(전투·의무경찰, 공익근무요원을 포함 한다)을 말한다.
3. 일 반 : 만19세 이상 만64세 이하인 자를 말한다.
4. 단 체 : 30인이상이 동일목적으로 동시에 입장하는 일행을 말한다.
5. 입장료 : 숲속의집등의 시설을 사용하지 않고 휴양림을 산책·탐방·등산·물놀이장등을 이용하고자 입장하는 자로 부터 징수하는 요금을 말한다.
6. 시설사용료 : 휴양림에 시설한 숲속의집(단체산막포함), 야영장, 주차장등의 시설물을 사용하는 자로부터 징수하는 요금을 말한다.

제3조(적용의범위) 이 조례는 박달재자연휴양림에 한하여 적용한다.

제4조(입장료및시설사용료기준) ①입장료의 징수기준은 별표1, 시설사용료의 징수기준은 별표2와 같다.

②제1항외의 시설사용료는 시설물 설치시 마다 시설비와 유지관리비, 시설물내의 집기등을 감안하여 그 요금을 정한다.

③시설별 사용시간 기준은 다음 각호와 같다.

1. 숲속의집 사용시간은 사용일 당일 15:00부터 퇴실일 13:00까지로 한다.
2. 야영장의 일일사용시간은 사용일 당일 10:00부터 익일 10:00까지로 한다.

④제1항의 별표1·2에 의한 입장료와 시설사용료의 요금표를 이용자가 잘 볼수 있는 곳에 게시하여야 한다.

제5조(입장료및시설사용료징수등) ①입장료와 시설사용료는 현금(체신관서 또는 은행법에 의하여 금융기관이 발행한 자기앞수표를 포함한다), 인터넷, 폰뱅킹 및 무통장 입금등에 의하여 징수할 수 있다.

②입장료 및 시설사용료를 징수하기 위하여 입장권, 시설사용권, 주차권을 발매하여야 한다. 입장료·시설사용료 징수에 관하여 법 또는 이 조례에 규정된 것을 제외 하고는 지방세 징수의 예에 의한다.

4 【제101회 제1차 정례회 제1차 산업건설위원회 부록】

③숲속의집 시설물을 사용하는 자에 대하여는 별표2에 정한 기준인원까지 입장료 및 주차료는 징수하지 아니하며 야영장등 기타 시설 이용자에 대하여는 입장료, 주차료를 별도 징수한다.

제6조(입장료및시설사용료의면제등) ①산림법시행규칙 제31조에 규정한 자에 대하여는 입장료를 징수하지 아니한다.

②다음 각호의 1에 해당하는 자에 대하여 입장료 및 시설사용료를 면제할 수 있다.

1. 제천시장이 휴양림내에서 공무원의 업무연찬회등 공무수행을 위하여 필요한 경우
2. 제천시장이 시정 홍보 활동을 위하여 직접 또는 각종단체와 공동으로 주최·주관하거나 후원하는 행사를 위하여 필요한 경우
3. 숲해설가등 자연휴양림내에서 자원봉사 활동을 위하여 필요한 경우

③숲속의집등의 시설물을 장기간(5일이상) 사용하는 자는 그 사용료의 20%를 감면 징수할 수 있다.

④숲속의집을 주간(10:00~18:00)이용시 시설물 사용료는 1일 사용료의 50%를 감면 징수한다.

제7조(예약금) ①숲속의집등 시설물 사용의 효율화를 위하여 인터넷 또는 전화등으로 예약한 자에게 예약후 3일 이내에 시설물 사용료 전액을 징수하여야 한다.

②인터넷등으로 예약한 자가 예약한 후 3일 이내에 시설사용료 전액을 입금시켜야 예약 유효하며 예약 금액을 납입하지 않을 경우 예약을 취소할 수 있다.

제8조(위약금 처리) ①예약자가 예약사항을 사용일 또는 사용일에 임박하여 취소하는 경우 소비자보호법 제12조 및 소비자피해보상규정에 의거 다음 각 호와 같이 예약금의 일부 또는 전부를 위약금으로 처리할 수 있다.

- 1.사용일 5일 이전에 예약을 취소하는 경우 전액환불
- 2.사용일 2일전까지 예약을 취소한 경우 총 사용료의 10%에 해당하는 금액을 위약금으로 부과
- 3.사용일 1일전까지 예약을 취소한 경우 총 사용료의 20%에 해당하는 금액을 위약금으로 부과
- 4.사용일 당일에 예약을 취소하거나 취소하지않고 미 입실한 경우 총 사용료의 30%에 해당하는 금액을 위약금으로 부과

②예약취소는 인터넷 또는 휴양림에 설치된 전화를 이용 취소하여야 한다.

③천재지변등으로 인하여 예약한 시설을 사용하지 못할 경우 위약금 부과를 하지 아니할 수 있다.

④예약금 징수 및 관리를 위하여 별표3 숲속의집 예약자 예약금 입금내역 대장과 별표4 숲속의집 예약취소 및 환불내역 대장을 비치관리 한다.

제9조(환불 처리) ①예약을 취소하거나 예약금을 잘못 입금한 자에게는 5일 이내(공휴일 제외)에 환불 하여야 한다. 다만 환불에 따른 금융기관의 수수료는 환불금에서 공제할 수 있다.

②관리부실 또는 착오등 관리기관의 귀책사유로 예약 시설을 사용하지 못할 경우 소비자보호법 제12조 및 소비자피해보상규정에 의거 다음 각 호와 같이 배상할 수 있다.

1. 사용일 5일전까지 통보한 경우 예약금 전액 환불
2. 사용일 2일전까지 통보한 경우 예약금 전액 및 사용료의 10% 배상
3. 사용일 1일전까지 통보한 경우 예약금 전액 및 사용료의 20% 배상
4. 사용일 당일 통보하거나 통보하지 않은 경우 예약금 전액 및 사용료의 30% 배상

③환불은 인터넷·폰뱅킹 또는 무통장 입금등의 방법으로 실시할 수 있다.

④천재지변등으로 인하여 사용중 퇴실하게 될 경우 사용 일자를 기준으로 현재까지의 이용금액을 제외한 잔여금에 대하여 환불할 수 있다.

제10조(세입세출등) ①자연휴양림 입장료 및 시설사용료의 수입은 일반회계의 세입으로 한다.

②자연휴양림의 관리 및 유지·보수에 필요한 세출예산은 일반회계 예산으로 한다.

제11조(시행규칙) 이 조례 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

【별표 1】

입 장 요 금 표

(단위 : 원)

구 분	일 반	청소년, 군인	어 린 이	비 고
개 인	1,000	700	500	
단 체	700	500	300	

【별표2】

시설사용 요금표

(단위:원)

시 설 명	구 분	사 용 기 간	요 금		비 고
			현행	개정	
주 차 료	· 소.중형차량 (승용,봉고차)	1대/1일	2,000	2,000	1일 사용료는 익일 12시까지 로하여 11시까지로하며 이후 는 주간사용 요금 징수 (주간사용시간은 4시간기준) (주간사용요금전일요금50%) (제3야영장)
	· 대형차량 (버스,화물차)	1대/1일	4,000	4,000	
숲속의집 (통나무집)	5평형(4인)	1동/1일	20,000	30,000	동당기준인원 초과시 1인당 2,000원씩 추가징수 ※ 입장료,주차료 징수면제 단체산막 남.여호실중 한 호실만 사용시
	5평형(4-5인)	"	30,000	30,000	
	6평형(4-5인)	"	40,000	40,000	
	8평형(5-6인)	"	50,000	50,000	
	13평형(10-12인)	"	80,000	80,000	
	22평형(18-20인)	"	100,000	삭제	
	44평형(36-40인)	"	120,000	200,000	
침구제공		1채/1일	1,000	삭제	기본무상제공:요1,이불1,베게2 기본초과시 추가요금징수 장소만사용시
캠 프 화이어장		1회사용	20,000	삭제	
오토캠프장		개소/1일	5,000	삭제	
야 영 장	소 형	개소/1일	2,000	2,000	야영4-5인용텐트1조 10인용텐트이상
	대 형	"	5,000	5,000	
정 자	대형(2평이상)	개소/1일	5,000	5,000	※야영장,정자,테니스장 이용객 입장료 및 주차료 별도징수
평 상	대형(2평이상)	개소/1일	2,000	삭제	
테니스장	1면당	시간/당	3,000	삭제	
눈썰매장	어린이	1회입장	2,000	삭제	썰매대여 포함
	청소년,군인일반	"	3,000	삭제	
강의실		1일/1동	30,000	삭제	

8 【제101회 제1차 정례회 제1차 산업건설위원회 부록】

【별표 3】

숲속의집 예약자 예약금 입금내역

결 재			예 약 자			예 약 내 역			예 약 금		비 고
과장	담당	담당자	주소	성명	전 화 번 호	예약일	사용일	예 약 호 실	입금일	금액	

【별표 4】

숲속의집 예약취소 및 환불내역

결 재			예약 취소자 현황					환불금 내역			입금 은행	계좌 번호	비 고
과장	담당	담당자	주소	성명	연락처	사용일	취소일	입금액 (예약금)	환불액	환불일			

제천시박달재자연휴양림입장료및시설사용료징수조례
주요 개정 사항

현행	개정안
제1조(목적) 이 조례는 산림법 제33조 및 동법시행규칙 제31조의 규정에 의거 제천시 박달재자연휴양림의 입장료 및 시설사용료의 징수에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.	제1조(목적) (현행과 같음)
제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. 1.어린이 : 7세이상 12세이하인 자(초등학교학생)를 말한다. 2.청소년및군인 : 13세이상 20세이하인 자와 제복을 입은 하사 이하의 군인(전투,의무경찰,공익근무요원을 포함한다)을 말한다. 3.일 반 : 21세이상 64세이하인 자를 말한다. 4.단 체 : 30인이상이 동일목적으로 동시에 입장하는 일행을 말한다. 5.입장료 : 휴양림내를 탐방하기 위하여 입장하는 자로부터 징수하는 요금을 말한다.	제2조(정의)이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. 1.어린이 : 초등학교생 또는 만7세 이상 만12세 이하인 자를 말한다. 2.청소년및군인 : 만13세이상 만18세 이하인 자와 제복을 입은 하사 이하의 군인 (전투,의무경찰,공익근무요원을 포함한다)을 말한다. 3.일 반 : 만19세이상 만64세 이하인 자를 말한다. 4.단 체 : 30인이상이 동일목적으로 동시에 입장하는 일행을 말한다. 5.입장료 : 숲속의집등의 시설을 사용하지 않고 휴양림을 산책·탐방·등산·물놀이장등을 이용하고자 입장하는 자로 부터 징수하는 요금을 말한다.
6.시설사용료 : 산림법제33조 및 동법시행규칙 제31조 규정에 의한 시설물을 사용하는 자로부터 징수하는요금	6.시설사용료 : 휴양림에 시설한 숲속의집 (단체산막포함),야영장,주차장등의 시설물을 사용하는 자로 부터 징수하는 요금을 말한다.
제3조(적용의범위) 이 조례는 박달재자연휴양림에 대하여 적용한다.	제3조(적용의범위) 이 조례는 박달재자연휴양림에 한하여 적용한다.
제4조(입장료) 입장료의 징수기준은 별표 1과 같다	제4조(입장료및시설사용료기준)①입장료의 징수기준은 별표 1 시설사용료의 징수기준은 별표 2와 같다. ②제1항의 시설사용료는 시설물 설치시 마다 시설비와 유지관리비,시설물내의 집기등을 감안하여 그 요금을 정한다. ③시설별 사용시간 기준은 다음 각호와 같다. 1.숲속의집 사용시간은 사용일 15:00 부터 퇴실일 13:00까지로 한다. 2.야영장의 입원 사용시간은 사용일 당일 10:00 부터 익일 10:00까지로 한다. ④제1항의 별표1·2에 의한 입장료와 시설사용료의 요금표를 이용자가 잘 볼 수 있는 곳에 게시하여야 한다.

10 【제101회 제1차 정례회 제1차 산업건설위원회의 부록】

현행	개정안
제5조(임장료의 징수등)①임장료는 매표소에서 임장권을 판매하여 이를 징수한다. 임장료의 징수에 관하여 법 또는 이 조례에 규정된 것을 제외하고는 지방세 징수의 예에 의한다.	제5조(임장료및시설사용료징수등)①임장료와 시설사용료는 현금(채신단서 또는 은행법에 의하여 금융기관이 발행한 자기앞수표를 포함한다),인터넷, 폰뱅킹 및 무통장 입금등에 의하여 징수할 수 있다.
②화토팜등 숙박시설을 사용하는 자에 대하여는 징수기준 별표 2에 정한 기준인원까지 임장료 및 주차료를 징수하지 아니한다	②임장료 및 시설사용료를 징수하기 위하여 임장권,시설사용권,주차권을 발매 하여야 한다. 임장료·시설사용료 징수에 관하여 법 또는 이 조례에 규정된 것을 제외하고는 지방세 징수의 예에 의한다.
	③숙소의집 시설물을 사용하는 자에 대하여는 별표 2에 정한 기준인원까지 임장료 및 주차료는 징수하지 아니하며 야영장등 기타 시설 이용자에 대하여는 임장료,주차료를 별도 징수한다.
제6조(시설사용료)①시설사용료의 징수기준은 별표 2와 같다.	제6조(임장료및시설사용료의면제등)①산림법시행규칙 제31조에 규정한 자에 대하여는 임장료를 징수하지 아니한다.
②제1항의의 시설사용료는 시설을 설치시마다 시설비와 유지관리비를 고려하여 그 요금을 정한다.	②다음 각호의 1에 해당하는 자에 대하여 임장료 및 시설사용료를 면제할 수 있다. 1.제천시장이 휴양림내에서 공무원의 업무연찬의 등 공무수행을 위하여 필요한 경우 2.제천시장이 시정 홍보 활동을 위하여 직접 또는 각종단체와 공동으로 주최·주관하거나 후원하는 행사를 위하여 필요한 경우 3.숙해설가등 자연휴양림내에서 자원봉사 활동을 위하여 필요한 경우 ③숙소의집등의 시설물을 장기(5일이상) 사용하는 자는 그 사용료의 20%를 감면 징수할 수 있다. ④숙소의집을 주간(10:00~18:00)이용시 시설물 사용료는 1일 사용료의 50%를 감면 징수한다.
제7조(임장료의면제) 산림법 시행규칙 제31조의 규정에 의거 다음 각호의 1에 해당하는 자에 대하여 임장료를 징수하지 아니한다.	제7조(예약금)①숙소의집등 시설물 사용의 효율화를 위하여 인터넷 또는 전화등으로 예약한 자에게 예약후 3일이내에 시설물 사용료 전액을 징수하여야 한다. ②인터넷등으로 예약한 자가 예약한 후 3일이내에 시설사용료 전액을 입금시켜야 예약 유효하며 예약 금액을 납입하지 않은 경우 예약을 취소할 수 있다.
1.국빈 및 그 수행자	
2.외교사절 및 그 수행자	
3.65세이하인 자 및 65세이상인 자	

현행	개정안
<p>4.국·공립의료기관에서 정양중인 상이군경</p> <p>5.공무수행을 위해 출입하는 자</p> <p>6.장애인</p> <p>7.국가유공자</p> <p>8.휴양원내 동식물의 조사·연구를 위한 학술사자</p> <p>②간접실업대책 및 자가승용차 10부제 추진을 위하여 다음 각호의 1에 해당하는 자에 대하여 다음과 같이 입장료정수 면제 및 주차료를 감면 정수한다.</p> <p>1.실업우대증 소지자 및 직계가족 : 입장료 전액면제 및 눈썰매장 사용료 50% 할인</p> <p>2.자가용 10부제 참여 차량 : 입장료 20% 할인</p> <p>③시설물을 장기간(5일이상) 사용하는 자는 그 사용료의 20%를 감면한다.</p> <p>④주간(09:00~18:00)이용시 시설물 사용료는 전일 사용료의 50%를 감면 정수한다.</p>	<p>제8조(위약금처리)①예약자가 예약사항을 사용일 또는 사용일에 임박하여 취소하는 경우 소비자보호법 제12조 및 소비자피해보상규정에 의거 다음 각 호와 같이 예약금의 일부 또는 전부를 위약금으로 처리할 수 있다.</p> <p>1.사용일 5일 이전에 예약을 취소하는 경우 전액 환불</p> <p>2.사용일 2일전까지 예약을 취소한 경우 총 사용료의 10%에 해당하는 금액을 위약금으로 부과</p> <p>3.사용일 1일전까지 예약을 취소한 경우 총 사용료의 20%에 해당하는 금액을 위약금으로 부과</p> <p>4.사용일 당일에 예약을 취소하거나 취소하지않고 미 입실한 경우 총 사용료의 30%에 해당하는 금액을 위약금으로 부과</p> <p>②예약취소는 인터넷 또는 휴양원에 설치된 전화를 이용 취소하여야 한다.</p> <p>③천재지변등으로 인하여 예약한 시설을 사용하지 못한 경우 위약금 부과를 하지 아니할 수 있다.</p> <p>④예약금 정수 및 관리란 위하여 별표 3 숲속의집 예약자 예약금 입금내역 대장과 별표 4 숲속의집 예약 취소 및 환불내역 대장을 비치관리 한다</p>
<p>제8조(예약및예약금정수)①시설물 사용의 효율화를 위하여 예약정수 및 예약금을 정수한다.</p> <p>②예약금은 전일 1일부터 익월분 예약을 접수하고 예약금을 정수하며 성수기인 7, 8월은 2개월 전부터 예약정수한다.</p> <p>③예약금은 사용예정 숙박시설의 사용요금의 30% 상당 이상 금액을 예치토록 한다.</p> <p>④예약자가 이용일 3일 전에 예약취소 하면 송금수 수표를 공제 반환하고 예약취소 없이 미이용시는 전액 시설물 사용료로 매월 세입조치한다.</p> <p>⑤예약금 정수 및 관리를 위하여 별표 3과 별표 4, 숲속의 집 예약금 입금내역 대장과 예약자 예약금 처리내역 대장을 비치관리 한다.</p>	

12 **【제101회 제1차 정례회 제1차 산업건설위원회 부록】**

현행	개정안
제9조(요금표의 게시) 자연휴양림내에는 별표 1별표 2에 의한 입장료와 시설사용료 등의 요금표를 게시하여야 한다.	제9조(환불처리)①예약금 취소하거나 예약금을 잘못 입금한 자에게 5일 이내(공휴일은 제외)에 환불하여야 한다. 다만 환불에 따른 금융기관의 수수료는 환불금에서 공제할 수 있다. ②관리부실 또는 착오등 관리기관의 귀책 사유로 예약 시설을 사용하지 못할 경우 소비자보호법 제12조 및 소비자피해보상규정에 의거 다음 각 호와 같이 배상할 수 있다. 1.사용일 5일전까지 통보한 경우 예약금 전액 환불 2.사용일 2일전까지 통보한 경우 예약금 전액 및 사용료의 10% 배상 3.사용일 1일전까지 통보한 경우 예약금 전액 및 사용료의 20% 배상 4.사용일 당일 통보하거나 통보하지 않은 경우 예약금 전액 및 사용료의 30% 배상 ③환불은 인터넷·폰뱅킹 또는 무통장 입금등의 방법으로 실시할 수 있다. ④천재지변등으로 인하여 사용중 퇴실하게 될 경우 사용 일자를 기준으로 현재까지의 이용금액을 제외한 잔여금에 대하여 환불할 수 있다.
제10조(세입세출 등) ①자연휴양림 입장료 및 시설 사용료의 수입은 일반회계의 세입으로 한다. ②자연휴양림 관리 및 유지보수에 필요한 세출예산은 일반회계 예산으로 유지·보수·관리한다.	제10조(세입세출 등)①(현행과 같음) ②자연휴양림 관리 및 유지보수에 필요한 세출예산은 일반회계 예산으로 한다.
제11조(시행규칙) 이 조례 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.	제11조(시행규칙) (현행과 같음)

【별표2】

시설사용 요금표

(단위:원)

시 설 명	구 분	사 용 기 간	요 금		비 고
			현행	개정	
주 차 료	· 소.중형차량 (승용,봉고차)	1대/1일	2,000	2,000	1일 사용료는 익일 12시까지 로하여 11시까지로하며 이후 는 주간사용 요금 징수 (주간사용시간은 4시간기준) (주간사용요금전일요금50%) (제3야영장)
	· 대형차량 (버스,화물차)	1대/1일	4,000	4,000	
숲속의 집 (통나무집)	5평형(4인)	1동/1일	20,000	30,000	동당기준인원 초과시 1인당 2,000원씩 추가징수 ※ 입장료,주차료 징수면제 단체산막 남.여호실중 한 호실만 사용시
	5평형(4-5인)	“	30,000	30,000	
	6평형(4-5인)	“	40,000	40,000	
	8평형(5-6인)	“	50,000	50,000	
	13평형(10-12인)	“	80,000	80,000	
	22평형(18-20인)	“	100,000	삭제	
침구제공	44평형(36-40인)	“	120,000	200,000	기본무상제공:요1,이불1,베게2 기본초과시 추가요금징수 장소만사용시
		1채/1일	1,000	삭제	
캠 프 화이어장 오토캠프장		1회사용	20,000	삭제	
		개소/1일	5,000	삭제	
야 영 장	소 형	개소/1일	2,000	2,000	야영4-5인용텐트1조 10인용텐트이상
	대 형	“	5,000	5,000	
정 자	대형(2평이상)	개소/1일	5,000	5,000	※야영장,정자,테니스장 이용객 입장료 및 주차료 별도징수
평 상	대형(2평이상)	개소/1일	2,000	삭제	
테니스장	1면당	시간/당	3,000	삭제	
눈썰매장	어린이	1회입장	2,000	삭제	썰매대여 포함
	청소년,군인일반	“	3,000	삭제	
강의실		1일/1동	30,000	삭제	

산림법

[일부개정 2003.12.31 법률 제07058호]

第33條(休養林의 入場料등) ①休養林의 管理·運營者는 休養林에 入場하는 者로부터 入場料 또는 施設使用料를 徵收할 수 있다.

②第1項의 規定에 의한 入場料 또는 施設使用料의 徵收基準 기타 필요한 사항은 農林部令으로 정한다. <改正 1996.8.8>

[全文改正 1990.1.13]

산림법시행규칙

[일부개정 2004.1.13 농림부2령 제01452호]

제31조(휴양림의 입장료등의 징수기준) ①법 제33조제2항의 규정에 의한 휴양림의 입장료 또는 시설사용료는 해당시설의 설치에 소요된 비용과 그 유지·관리비용을 참작하여 적정하게 정하여야 한다.

②다음 각호의 1에 해당하는 자에 대하여는 입장료를 징수하지 아니 한다. <개정 1994.4.18, 2000.5.16, 2002.11.14>

1. 국민 및 그 수행자
2. 외교사절 및 그 수행자
3. 6세이하인 자 및 65세이상인 자
4. 국·공립 의료기관에서 정양중인 상이군경
5. 공무수행을 위하여 출입하는 자
6. 장애인
7. 국가유공자

8. 산불예방및진화등에관한규칙 제17조제1항의 규정에 의하여 위촉된 명예산림보호지도요원(국·공유림에 조성한 휴양림의 경우에 한한다)

③제1항 및 제2항에 규정한 사항외의 세부적인 징수기준은 국가가 조성한 휴양림의 경우에는 산림청장이, 지방자치단체가 조성한 휴양림의 경우에는 당해 지방자치단체의 조례로, 국가 및 지방자치단체외의 자가 조성한 휴양림의 경우에는 휴양림의 조성자가 각각 정한다.

<개정 1995.8.30, 1998.2.13, 1999.4.19>

[전문개정 1990.7.14]

소비자보호법

[일부개정 2004.1.20 법률 제07064호]

第12條 (消費者被害의 救濟) ①國家 및 地方自治團體는 消費者의 不滿 및 被害를 신속·공정하게 처리할 수 있도록 필요한 措置를 강구 하여야 한다.

②國家는 消費者와 事業者간의 紛爭의 원활한 解決을 위하여 大統領令이 정하는 一般的 消費者被害補償基準에 따라 品目別로 消費者 被害補償基準을 制定할 수 있다. <改正 1995.12.29>

③第2項의 品目別 消費者被害補償基準은 紛爭當事者間에 補償方法에 대한 별도의 의사표시가 없는 한 消費者被害補償의 기준이 된다.

<新設 1995.12.29>

소비자보호법시행령

[일부개정 2001.6.30 대통령령 제17266호]

제10조 (일반적 소비자피해보상기준) 법 제12조제2항의 규정에 의한 일반적 소비자피해보상기준은 별표 1과 같다.

[전문개정 2001.6.30]

제11조 (품목별 소비자피해보상기준의 제정·고시) ①재정경제부장관은 법 제12조제2항의 규정에 의하여 품목별 소비자피해보상기준을 제정·고시하여야 한다.<개정 1999.3.31>

②재정경제부장관은 제1항의 품목별 소비자피해보상기준을 제정하는 경우에는 품목별로 당해 물품 또는 용역을 주관하는 중앙행정기관의 장과 협의하여야 하며 소비자대표·사업자대표 및 대학교수등 관계전문가의 의견을 들어야 한다.<개정 1999.3.31>

제12조 (품목별보상기준의 적용) ①품목별보상기준은 분쟁당사자간에 별도의 의사표시가 없고 피해소비가 품목별보상기준에 따른 피해보상만을 청구하는 경우에 한하여 피해보상의 기준이 된다.

②다른 법령에 근거한 별도의 보상기준이 품목별보상기준보다 소비자에게 유리한 경우에는 당해보상기준을 품목별보상기준에 우선하여 적용한다.

③품목별보상기준에서 해당 품목에 대한 보상기준을 정하고 있지 아니한 경우에는 동기준에서 정한 유사제품에 대한 보상기준을 준용할 수 있다.

④품목별보상기준에서 동일한 피해에 대한 보상방법을 두가지이상 정하고 있는 경우에는 소비자가 선택하는 보상방법에 의한다.

[전문개정 1999.3.31]

일반적 소비자피해 보상기준

[별표 1] <신설 2001.6.30>

일반적 소비자피해보상기준(제10조관련)

1. 사업자는 물품 또는 용역의 하자·채무불이행 등으로 인한 소비자의 피해에 대하여 다음 각목의 기준에 따라 수리·교환·환급 또는 배상을 하거나, 계약의 해제·해지 및 이행 등을 하여야 한다.
 - 가. 품질보증기간 동안의 수리·교환·환급에 소요되는 비용은 사용자가 부담한다. 다만, 소비자의 취급 잘못이나 천재지변으로 인하여 고장 또는 손상이 발생한 경우와 제조자 및 제조자가 지정한 수리점이 아닌 자가 수리하여 제품이 변경 또는 손상된 경우에는 그러하지 아니하다.
 - 나. 수리는 지체없이 하되 불가피하게 지체사유가 있을 때는 이를 소비자에게 통보하여야 한다. 소비자가 수리를 의뢰한 날부터 1월이 경과한 후에도 사업자가 수리된 물품을 소비자에게 인도하지 못할 경우 품질보증기간 이내일 때는 동종물품으로 교환하되 동종물품으로 교환이 불가능한 때에는 환급하고, 품질보증기간이 경과한 때에는 구입가를 기준으로 정액 감가상각한 금액에 100분의 10을 가산하여 환급한다.
 - 다. 물품을 유상으로 수리한 경우 그 유상으로 수리한 날부터 2월 이내에 소비자가 정상적으로 물품을 사용하는 과정에서 그 수리한 부분이나 기능에 종전과 동일한 고장이 재발한 때에는 무상으로 수리하되, 수리가 불가능한 때에는 종전에 받은 수리비를 환급하여야 한다.
 - 라. 교환은 동일제품으로 하되, 동일제품으로의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사제품으로 교환한다. 다만, 동일제품으로의 교환이 불가능하고 소비자가 동종의 유사제품으로의 교환을 원하지 아니하는 경우에는 환급한다.

- 다. 할인판매된 물품을 교환하는 경우에는 그 정상가격과 할인가격의 차이 발생과 관계없이 교환은 동일제품으로 하되, 동일제품으로의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사제품으로 교환한다. 다만, 동일제품으로의 교환이 불가능 하고 소비자가 동종의 유사제품으로의 교환을 원하지 아니하는 경우에는 환급한다.
 - 바. 환급금액은 거래시에 교부된 영수증 등에 기재된 물품 및 용역의 가격을 기준으로 한다. 다만, 영수증 등에 기재된 가격에 대하여 다툼이 있는 경우에는 영수증 등에 기재된 금액과 다른 금액을 기준으로 하고자 하는 자가 그 다른 금액이 실제 거래가격임을 입증하여야 하며, 영수증이 없는 등의 사유로 실제거래가격을 입증할 수 없는 경우에는 당해 지역에서 거래되는 통상적인 가격을 기준으로 한다.
2. 사업자가 물품이나 용역의 거래에 부수하여 소비자에게 제공하는 경제적 이익인 경품류의 하자·채무불이행으로 인한 소비자피해에 대한 보상기준은 제1호와 같다. 다만, 소비자의 귀책사유로 계약이 해제 또는 해지되는 경우 사업자는 소비자로부터 당해 경품을 반환 받거나 반환이 불가능한 경우에는 당해 지역에서 거래되는 동종의 유사제품을 반환받거나 동종의 유사제품의 통상적인 가격을 기준으로 환급받는다.
 3. 사업자는 물품의 판매시에 품질보증기간, 부품보유기간, 수리·교환·환급 등 보상방법 기타 품질보증에 관한 사항을 표시한 증서(이하 "품질보증서"라 한다)를 교부하거나 그 내용을 물품에 표시하여야 한다. 다만, 별도의 품질보증서를 교부하기가 적합하지 아니하거나 보상기준의 표시가 어려운 경우에는 소비자보호법에 의한 소비자피해보상기준에 따라 피해를 보상한다는 내용만을 표시할 수 있다.
 4. 품질보증기간 및 부품보유기간은 다음 각목의 기준에 의한다.
 - 가. 품질보증기간 및 부품보유기간은 당해 사업자가 품질보증서에 표시한 기간으로 하여야 한다. 다만, 사업자가 정한 품질보증기간 및 부품보유기간이 법 제12조제2항의 규정에 의한 품목별 소비자 피해보상기준(이하 "품목별 보상기준"이라 한다)에서 정한 기간보다 짧은

경우에는 품목별 보상기준에서 정한 기간으로 한다.

나. 사업자가 품질보증기간 및 부품보유기간을 표시하지 아니한 경우에는 품목별 보상기준에 의하여야 한다. 다만, 품목별 보상기준에 품질보증기간 및 부품보유기간이 정하여져 있지 아니한 품목의 경우에는 유사제품의 품질보증기간 및 부품보유기간에 의하며, 유사제품의 품질보증기간 및 부품보유기간에 의할 수 없는 경우에는 품질보증기간은 1년, 부품보유기간은 당해 제품의 생산을 중단한 때부터 기산하여 내용연수에 해당하는 기간으로 한다.

다. 중고품에 대한 품질보증기간은 품목별 보상기준에 의하여야 한다.

라. 품질보증기간은 소비자가 물품을 구입한 날 또는 용역을 제공받은 날부터 기산한다. 다만, 계약일과 인도일이 다른 때에는 인도일을 기준으로 하고, 교환받은 제품의 품질보증기간은 교환받은 날로부터 기산한다.

마. 품질보증서에 판매일자가 기재되어 있지 아니한 경우, 품질보증서 또는 영수증을 받지 아니하거나 분실한 경우 그밖의 사유로 판매일자를 확인하기 곤란한 경우에는 당해 제품의 제조일 또는 수입 통관일부터 6월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산하여야 한다. 다만, 제품 또는 제품포장에 제조일 또는 수입통관일이 표시되어 있지 아니한 제품은 사업자가 그 판매일자를 입증하여야 한다.

5. 물품 또는 용역에 대한 피해의 보상은 물품의 소재지 또는 용역의 제공지에서 한다. 다만, 사회통념상 휴대가 간편하고 운반이 용이한 물품에 대하여는 사업자의 소재지에서 보상할 수 있다.

6. 사업자의 귀책사유로 인한 소비자피해의 처리과정에서 발생하는 운반비용, 시험·검사 비용 등의 경비는 사업자가 부담한다.

재정경제부고시 제 2003 - 18 호

소비자피해보상규정 중 개정고시

소비자보호법 제12조의 규정에 의거 소비자피해보상규정을 다음과 같이 개정 고시한다.

2003년 8월 1일

재정경제부장관

소비자피해보상규정 중 개정고시

소비자피해보상규정 중 다음과 같이 개정한다.

<별표 I> 대상품목 중 다음과 같이 개정한다(별항)

<별표 II> 품목별 보상기준 중 다음과 같이 개정한다(별항)

<별표 III> 품목별 품질보증기간 및 부품보유기간 중 다음과 같이 개정한다(별항)

부칙

이 고시는 2003. 8. 1 부터 시행한다.

10. 여 행 업(2개업종)

품 종	피 해 유 형	보 상 기 준	비 고
○ 국내여행	<p>1) 여행취소로 인한 피해</p> <ul style="list-style-type: none"> - 여행사의 귀책사유로 여행사가 취소하는 경우 <당일여행인 경우> <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 3일전까지 통보시 · 여행개시 2일전까지 통보시 · 여행개시 1일전까지 통보시 · 여행당일 통보 및 통보가 없는 경우 <숙박여행인 경우> <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 5일전까지 통보시 · 여행개시 2일전까지 통보시 · 여행개시 1일전까지 통보시 · 여행당일 통보 및 통보가 없는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> - 계약금 환급 - 계약금환급 및 요금의 10%배상 - 계약금환급 및 요금의 20%배상 - 계약금환급 및 요금의 30%배상 - 계약금 환급 - 계약금환급 및 요금의 10%배상 - 계약금환급 및 요금의 20%배상 - 계약금환급 및 요금의 30%배상 	- 국내여행 표준 약관과 동일 하게 규정

품 종	피 해 유 형	보 상 기 준	비 고
	<p>- 여행자의 귀책사유로 여행자가 취소하는 경우</p> <p><당일여행인 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 3일전까지 통보시 · 여행개시 2일전까지 통보시 · 여행개시 1일전까지 통보시 · 여행개시 당일 취소하거나 연락없이 불참할 경우 <p><숙박여행인 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 5일전까지 통보시 · 여행개시 2일전까지 통보시 · 여행개시 1일전까지 통보시 · 여행개시 당일 취소하거나 연락없이 불참할 경우 <p>- 여행사의 계약조건 위반으로 여행자가 여행계약을 해지하는 경우(여행전)</p> <p><당일여행인 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 3일전까지 계약조건 변경 통보시 · 여행개시 2일전까지 계약조건 변경 통보시 	<ul style="list-style-type: none"> - 전액 환불 - 요금의 10% 배상 - 요금의 20% 배상 - 요금의 30% 배상 <ul style="list-style-type: none"> - 전액 환불 - 요금의 10% 배상 - 요금의 20% 배상 - 요금의 30% 배상 <ul style="list-style-type: none"> - 계약금 환불 - 계약금 환불 및 요금의 10%배상 	

품 종	피 해 유 형	보 상 기 준	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 1일전까지 계약조건 변경 통보시 · 여행개시 계약조건 변경통보 또는 통보가 없을시 <p><숙박여행인 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 5일전까지 계약조건 변경 통보시 · 여행개시 2일전까지 계약조건 변경 통보시 · 여행개시 1일전까지 계약조건 변경 통보시 · 여행당일 계약조건 변경통보 또는 통보가 없을시 <ul style="list-style-type: none"> - 여행참가자 수의 미달로 여행사가 여행을 취소하는 경우(사전 통지기일 미준수) 2) 여행사의 계약조건 위반으로 인한 피해(여행후) 3) 여행사 또는 여행종사자의 고의 또는 과실로 인한 여행자의 피해 	<ul style="list-style-type: none"> - 계약금 환급 및 요금의 20%배상 - 계약금 환급 및 요금의 30%배상 - 계약금 환급 - 계약금 환급 및 요금의 10%배상 - 계약금 환급 및 요금의 20%배상 - 계약금 환급 및 요금의 30%배상 - 계약금 환급 및 계약금의 100%(위약금) 배상 - 여행자가 입은 손해 배상 ” 	

품 종	피 해 유 형	보 상 기 준	비 고
	4) 여행중 위탁수하물의 분실, 도난, 기타사고로 인한 피해 5) 여행사의 고의·과실로 인해 여행일정의 지연 또는 운송 미완수	- 여행자가 입은 손해 배상 "	- 운송수단의 고장, 교통사고등 운수업체의 고의·과실에 의한 경우도 포함
○ 국외여행	1) 여행취소로 인한 피해 - 여행사의 귀책사유로 여행사가 취소하는 경우 · 여행개시 20일전까지 통보시 · 여행개시 10일전까지 통보시 · 여행개시 8일전까지 통보시 · 여행개시 1일전까지 통보시 · 여행출발 당일 통보시 - 여행자의 여행계약 해제 요청이 있는 경우 · 여행출발일 20일전까지 통보시 · 여행출발일 10일전까지 통보시 · 여행출발일 8일전까지 통보시 · 여행출발일 1일전까지 통보시 · 여행출발 당일 통보시	- 여행자가 입은 손해배상 - 계약금 환급 - 여행경비의 5% 배상 - 여행경비의 10% 배상 - 여행경비의 20% 배상 - 여행경비의 50% 배상 - 계약금 환급 - 여행경비의 5% 배상 - 여행경비의 10% 배상 - 여행경비의 20% 배상 - 여행경비의 50% 배상	

품 종	피 해 유 형	보 상 기 준	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> - 여행참가자 수의 미달로 여행개시 7일전까지 여행계약 해제 통지시 - 여행참가자 수의 미달로 인한 여행계약 해제 통지기일 미준수 <ul style="list-style-type: none"> · 여행개시 1일전까지 통지시 · 여행출발 당일 통지시 2) 여행사의 계약조건 위반으로 인한 피해(여행후) 3) 여행계약의 이행에 있어 여행종사자의 고의 또는 과실로 여행자에게 손해를 끼쳤을 경우 	<ul style="list-style-type: none"> - 계약금 환급 - 여행경비의 20% 배상 - 여행경비의 50% 배상 - 여행자가 입은 손해배상 - 여행자가 입은 손해배상 	