

# 제천시전산실운영에관한조례안

의안 번호	101
----------	-----

제출년월일 '95. 9.  
제출자 제천시장

## I. 제정이유

주전산기 설치로 인하여 각종 행정업무가 전산화됨에 따라 제천시의 행정전산화를 효율적으로 추진하기 위하여 지방자치법 및 전산망보급확장과 이용촉진에관한법률등 전산관련 법령 및 규정에 관련된 사항과 그 밖의 시 행정전산화 추진에 필요한 사항을 규정하고자 함.

## II. 주요골자

- 시장은 전산화사업을 효과적으로 추진하기 위하여 시도의 전산화 중·장기기본계획을 감안하여 시전산화중·장기기본계획을 수립하여야 한다.
- 업무주관부서의 장은 예산이 수반되는 개별업무에 대한 전산화사업을 추진하고자 할 때에는 예산 편성에 앞서 전산화추진 사업계획을 전산부서의 장에게 제출하여야 하며 전산부서의 장은 전산화 사업계획의 타당성·합리성 및 경제성, 향후 타 시스템과의 연계성을 고려하여 검토한 후 검토결과를 업무주관부서의 장과 예산부서의 장에게 통보하여야 하며 예산부서의 장은 특별한 사유가 없는 한 예산안을 편성함에 있어 이를 우선 반영하여야 한다.
- 시 전산화에 관한 주요업무는 시정조정위원회에서 심의·조정하여야 한다.
- 업무주관부서의 장이 컴퓨터로 처리하여 보유하고 있는 전산자료를 제공하고자 할 경우 다른 법령에 따로 정해진 경우외는 개인정보보호등 필요한 사항을 검토한 후 전산자료의 제공여부를 결정하여 전산부서의 장에게 문서로 요청하여야 하며 제공된 전산자료가 당해업무와 직접 관련된 목적이외에 사용될 수 없도록 필요한 조치를 하여야 한다.

## III. 제정근거

- 내무부 시도지역전산본부설치운영조례준칙
- 시군전산실운영에관한조례표준안(통전 12410-662 ('94.12.9)호) 시달

# 제천시전산실운영에관한조례안

## 제1장 총 칙

제1조(목적) 이 조례는 제천시(이하 "시" 라 한다)의 행정전산화를 효율적으로 추진하기 위하여 지방자치법 및 전산망보급확장과 이용촉진에관한법률등 전산관련 법령 및 규정에 관련된 사항과 그밖의 시 행정전산화 추진에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) ① "전산실" 이라 함은 전자계산조직, 주변기기가 설치되고 전산요원이 업무개발, 전산처리 및 기기운영을 할 수 있도록 준비된 장소와 시설 일체를 말한다.

② "업무개발" 이라 함은 프로그램으로 처리될 수 있도록 연구개발하는 작업과 이미 등록된 프로그램을 효율적으로 활용하기 위한 작업을 말한다.

③ "프로그램" 이라 함은 특정한 결과를 얻기 위하여 컴퓨터등 정보처리 능력을 가진 장치내에서 직접 또는 간접으로 사용되는 일련의 지시, 명령등으로 표현된 것을 말한다.

④ "전산자료" 란 전산처리를 위하여 작성된 프로그램, 원시자료 또는 변동자료가 입력된 기록매체(자기테이프, 자기디스크 등)와 전산처리된 출력자료를 말한다.

⑤ "전자계산조직" 이라 함은 입력, 출력, 연산, 제어 및 기억의 기능을 가지고 프로그램에 의하여 정보자료를 수학적, 논리적으로 처리하는 기계조직(하드웨어를 말한다)과 그 기계조직의 효율적 작동 및 이용을 위한 프로그램의 집합체인 이용기술조직(소프트웨어를 말한다)을 말한다.

⑥ "자료입력" 이라 함은 전산처리를 위하여 전자계산조직에 자료를 입력하는 것을 말한다.

⑦ "사용료" 라 함은 전자계산조직을 이용하거나 전산자료를 제공하는 대가로서 제천시장 (이하 "시장" 이라 한다)이 정한 요액을 말한다.

- ⑧ “전산부서의 장” 이라 함은 전산실을 관장하고 시 전산업무를 총괄하는 담당관· 실·과장을 말한다.
- ⑨ “단말장치” 라 함은 주전산기에 통신회선으로 연결되어 온라인업무를 처리할 수 있는 일·출력장치와 통신관련기기를 말한다.

제3조(기본계획) ①시장은 전산화사업을 효과적으로 추진하기 위하여 도의 전산화 중·장기기본계획을 감안하여 시전산화중·장기기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 수립하여야 한다.

②기본계획에는 다음 각 호의 1에 해당하는 사항을 포함하여야 한다.

1. 기 개발업무처리 및 발전계획
2. 업무개발계획(용역 개발 계획을 포함한다)
3. 전산기기설치계획 및 소요예산
4. 지방행정종합정보통신망 구축 및 향후 발전계획
5. 전산인력수급 및 전산교육계획
6. 기타 지방행정전산화 추진에 필요한 사항

③시장은 기본계획이 수립되거나 수정되었을 경우에는 도지사에게 보고하여야 한다.

제4조(연도별 사업계획 수립) ①시장은 도의 전산화 사업계획을 감안하여 매년 시 전산업무의 체계적·종합적 추진등을 위하여 전산화 사업계획을 수립하여야 한다.

②업무주관부서의 장은 예산이 수반되는 개별업무에 대한 전산화사업을 추진하고자 할 때에는 예산편성에 앞서 전산화추진 사업계획을 별지 제1호 서식에 의거 전산부서의 장에게 제출하여야 한다.

③전산부서의 장은 제2항의 규정에 의한 전산화 사업계획의 타당성·합리성 및 경제성, 향후 타 시스템과의 연계성등을 고려한 합리적 기준에 의하여 이를 검토하여 검토결과를 제1항의 전산화 사업계획에 반영하고 업무주관부서의 장과 예산부서의 장에게 통보하여야 한다.

④ 제3항의 규정에 의한 검토결과를 통보받은 예산부서의 장은 특별한 사유가 없는 한 예산안을 편성함에 있어 이를 우선 반영하여야 한다.

제5조(전산실 운영책임) 전산실의 운영 및 관리에 관한 전반적인 사항은 전산부서의 장이 책임관리한다.

제6조(주요업무 심의조정) ① 시 전산화에 관한 주요업무는 시정조정위원회에서 심의·조정한다.

② 시정 조정위원회에서 심의조정할 사항은 다음 각호와 같다.

1. 제3조제1항에 의한 기본계획
2. 제11조제1항에 의한 용역개발
3. 소형이상의 전자계산조직 및 관련 소프트웨어의 도입
4. 전산화의 효율적인 추진을 위하여 시장이 제출한 사항
5. 기타 시장이 필요하다고 인정되는 업무

## 제 2 장 전산실 설치

제7조(설치책임) 시장은 업무전산화를 위하여 필요한 경우 보안이 유지될 수 있는 적정한 장소에 전산실을 설치하여야 한다.

제8조(시설 및 장소확보등) ① 전자계산조직을 원활하게 운영하기 위하여 다음 각 호의 장소와 관련시설을 최소한 확보하여야 한다.

1. 기기설치에 따른 전산기기실, 전산통신실
  2. 업무개발, 운영, 처리를 위한 개발실, 기기운영실, 자료실
  3. 기타 전산실 운영에 필요한 시설
- ② 제1항의 규정에 의한 시설은 기기의 규모, 전산요원, 운영업무등 확장성을 충분히 고려하여 결정하여야 한다.

제9조(부대시설설치) 전산실에 설치한 전자계산조직의 원활한 운영을 위하여 등 장비의 적정 온·습도, 일정전압유지, 화재대비등 안전에 필요한 장비와 시설을 설치하여야 한다.

### 제 3 장 업무개발 및 운영

- 제10조(업무의 개발) ①시장은 기본계획 및 연도별 사업계획에 포함되어 있는 개발대상업무를 우선하여 전산화하여야 한다.
- ②내무부 산하기관에 등록업무의 중복개발로 인한 인력과 예산의 낭비를 방지하기 위하여 업무를 표준화하여 개발하는 경우 업무표준화를 위하여 내무부개발단에 시전산요원을 참여시킬 수 있다.
- ③행정업무를 개발할 경우에는 “지방행정업무전산개발표준화규정”을 준수하여 개발하여야 하며 그 개발결과를 문서화하고 프로그램을 도출 경유하여 내무부에 등록하여야 한다.
- ④업무주관부서의 장이 전산부서의 장에게 업무개발을 의뢰할 경우에는 개발에 필요한 자료의 제공, 인력과 예산등의 지원을 하여야 한다.

- 제11조(용역개발) ①시장은 행정업무를 전산화함에 있어 인력 및 기술적 측면등을 고려하여 자체 개발이 곤란하다고 판단되는 경우에는 외부 전문기관에 용역으로 개발할 수 있다.
- ②제1항의 규정에 의하여 용역개발을 하고자 할 때에는 사전에 도지사의 타당성 검토를 거쳐 내무부장관의 승인을 받아야 한다.
- ③시장은 용역개발을 하는 경우에 자체 전산관련 기술향상과 개발시스템의 운용 능력향상을 위하여 전산공무원이 포함된 용역개발작업단을 편성하여 용역개발과정에 참여도록 하여야 한다.

- 제12조(타기관에 의한 업무의 개발) ①시장은 타 기관이 시의 전산업무를 개발하는 경우에는 업무의 효율적인 운영과 보안을 위하여 소속 전산요원을 개발과정에 참여시킬 수 있도록 조치하여야 한다.
- ②시장은 개발기관의 업무개발내용, 운영방법, 유지관리, 예상문제점 및 대책에 대한 필요사항을 전산요원이 숙지할 수 있도록 하여야 한다.

제13조(저작권등록등) 시장은 저작권으로 보호하여야 할 필요성이 있다고 인정되는 프로그램은 컴퓨터프로그램보호법등 관련 규정에 따라 등록하여 보호 조치하고, 산하 직원들에 대해 저작권 관련법률에 위배되지 않도록 무단복제품의 사용금지등 철저한 교육을 실시하여야 한다.

제14조(프로그램의 제공) 제10조제3항에 의거 등록된 프로그램을 외부로 반출, 대여하고자 할 경우에는 전산부서장의 승인을 득하여야 한다.

#### 제 4 장 전산자료 관리 및 제공

제15조(원시자료) ①업무주관부서의 장은 원시자료 입력서식의 생산, 수정, 발췌, 입력등 기술적인 사항에 대해서는 전산부서의 장과 사전 협의하여야 한다.  
②전산처리를 위한 원시자료의 작성 및 단말기를 통한 자료입력은 업무주관부서의 장이 하며 전산부서의 장은 이에 적극 협조하여야 한다.

제16조(전산자료의 관리) ①기 구축된 전산자료는 시장이 지정하는 공무원이 보관 관리할 수 있다.  
②업무주관부서와 전산부서간 주요전산자료와 원시자료의 인계인수는 문서로 한다.

제17조(전산화일의 보존) 시장은 전산화일의 보관방법, 보존기간, 폐기등에 관한 사항은 사무관리규정에 의한다.

제18조(전산자료의 제공) ①업무주관부서의 장이 컴퓨터로 처리하여 보유하고 있는 전산자료를 제공하고자 할 경우 다른법령에 따로 정해진 경우외에는 개인정보보호 등 필요한 사항을 검토한 후 전산자료의 제공여부를 결정하여 전산부서의 장에게 문서로 요청하여야 한다.  
②제1항의 규정에 의하여 전산자료를 제공할 경우 제공받는 기관 또는 개인에게 제천시전자계산조직사용료징수조례에 의하여 사용료를 징수할 수 있다.  
③업무주관부서의 장은 제공된 전산자료가 당해업무와 직접 관련된 목적 이외에 사용될 수 없도록 필요한 조치를 하여야 한다.

제19조(전산자료입력) ①업무주관부서의 장은 자료를 자체 입력할 경우에는 전산부서의 장과 협의하여 우선 순위에 따라 처리하여야 하며 월간 및 주간계획을 수립 시행할 수 있다.

②시장은 전산자료 입력량이 자체 입력능력을 초과할 경우, 예산의 범위내에서 입력자료를 외부기관에 위탁 또는 입력을 용역할 수 있다.

## 제 5 장 전자계산조직운영

제20조(전자계산조직 도입설치) 전자계산조직을 설치하고자 할 경우에는 전산망 보급확장과 이용촉진에 관한 법률등 전산관련 법령과 규정이 정하는 바에 의하여 도입의 타당성 여부등을 종합검토하여 설치여부를 결정하여야 한다.

제21조(단말장치의 설치운영) ①단말장치의 설치는 업무주관부서의 장이 하며 수용판단과 기기성능 판단, 기종선정등은 전산부서의 장과 협의하여야 한다.  
②전산부서의 장은 제1항의 규정에 의한 협의를 받았을 때에는 단말기의 기술적인 사항과 소요예산을 검토하여야 한다.

제22조(수탁업무처리) ①전산부서의 장은 업무처리에 지장이 없는 경우 다음 각 호의 업무를 수탁 처리할 수 있다.

1. 관내 국가기관, 교육기관이나 연구기관에서 위탁하는 업무
2. 관련단체나 민원신청에 의한 업무

②시장은 타 행정기관으로부터 전자계산조직 및 프로그램 공동이용등에 관한 요청이 있을 경우 최대한 협조하여야 한다.

③제1항 및 제2항에 의한 수탁업무를 처리할 경우 위탁자로부터 제천시전자계산 조직사용료징수조례에 의하여 사용료를 징수할 수 있다.

제23조(전산시설 운영) ①전산부서의 장은 전산실내에 설치된 전자계산조직의 운영상황과 전산요원의 업무처리 상황을 시장이 정하는 서식에 의하여 기록 유지하여야 한다.

② 각 실과사업소 및 읍면동사무소의 전산장비 운영에 관하여는 시장이 별도로 정한다.

## 제 6 장 유 지 보 수

제24조(유지보수) 시장은 산하기관에 설치되어 있는 전자계산조직, 프로그램, 단말장치, 통신망, 통신장비, 기타 부대장비 등을 유지보수하여야 한다.

제25조(유지보수체제) ① 유지보수는 일반유지보수와 특별유지보수로 구분하며 일반유지보수는 평상시의 운영유지보수를 말하고 특별유지보수는 장애발생시의 복구를 말한다.

② 전산기기나 부대장비의 유지보수는 전문성을 고려하여 유지보수가 가능한 업체에 의뢰할 수 있다.

제26조(일반유지보수) ① 시장은 전산기기, 부대장비 및 프로그램의 상시 가동체제를 유지하도록 하고 장애대책을 마련하여야 한다.

② 전산부서의 장은 업무를 효율적으로 운영하기 위하여 관련장비에 대해 월1회 이상 정기점검 및 일일 점검을 실시하여야 한다.

제27조(특별유지보수) 시장은 민원업무 처리에 지장이 없도록 예비장비의 확보등 장애 발생시를 대비한 복구대책을 마련하여야 한다.

제28조(특별유지보수절차) ① 업무주관부서의 장이 단말기 장치동을 운영하는 때에는 기기의 상태에 관한 자료 등을 구체적으로 기록·관리하여, 장애발생시에 원인을 분석할 수 있도록 대책을 마련하여야 한다.

② 업무주관부서의 장은 장애분석 결과 독자적인 조치가 불가능하다고 판단될 때에는 전산부서의 장 또는 유지보수업체에 장애복구를 요청하여야 한다.

## 제 7 장 보안 및 안전관리

제29조(시설보안) ① 시장은 주전산기가 설치된 전산실과 자료보관실을 통제구역으로 지정하고 필요한 보안대책을 강구하여야 한다.

② 통제구역으로 지정된 전산실과 자료보관실에 상시 근무하는 자는 비인가자의 출입상황을 기록관리 하여야 한다.

제30조(자료통신보안 및 파기) ① 시장은 주요 전산자료를 송수신할 경우 자료의 유출로 인한 손실을 방지하기 위하여 적정 기술수준의 방지대책을 강구하여야 한다.

② 시장은 비상시에 대비하여 전산실에 설치된 운영기기와 자료의 소산·파기등 필요한 계획을 수립하여야 한다.

제31조(주요화일의 보안대책) ① 전산부서의 장은 주요화일의 안전관리를 위하여 사용하는 각종 화일을 복사하여 보관하여야 한다.

② 전산실의 보관자료중 주기적으로 갱신되는 자료는 분기별 1회이상 복사하여 전산실이 설치된 건물이 아닌 별도의 안전한 장소에 보관하여야 한다.

제32조(권한 통제) ① 전산부서의 장은 기기 조작자에게 조작범위를 등급별로 정하고 등급별 순위에 따라 기기 및 화일의 조작권을 부여하여야 하며 이를 기술적으로 통제하도록 하여야 한다.

② 시장은 지방행정진산업무를 자체 또는 용역개발할 경우 전산자료보호를 위하여 시스템접근제어 및 추적감시가 가능하도록 하여야 한다.

제33조(안전관리) 시장은 전산실 및 전산업무 전반에 대한 안전 관리대책을 강구하여야 한다.

## 제 8 장 전산요원관리

제34조(전산요원) 전산요원은 직급 및 전산경력에 따라 전산관리자, 프로그래머, 주전산기 운영자, 전산통신망 운영자, 부대시설운영자, 전산업무보조자등으로 구분하며 기능별 직무기준은 별도로 정한다.

제35조(파견요원관리) ①시장은 전산관리 업무에 종사하는 관련기관의 파견요원에 대한 근무요령을 따로 정할 수 있다.

②시장은 제1항의 관련 기관요원의 근무태도가 불성실하다고 판단될 경우 관련 기관의 장에게 이를 통보하여 교체요구등 필요한 조치를 취하여야 한다.

제36조(전산교육) ①시장은 전산요원 및 일반직원에 대한 연도별 전산교육 훈련 계획을 수립하여 시행하여야 한다.

②시장은 전산교육 훈련을 위하여 적정 규모의 자체 전산교육장을 확보하여야 하며, 실습교육을 위한 전산기기를 설치하여 충분한 교육이 가능하도록 조치하여야 한다.

③시장은 자체 전산교육 시설을 이용할수 없는 교육과정의 경우에는 예산의 범위내에서 전문기관 또는 기기공급업체에서 무상 및 유상교육을 받도록 조치할 수 있다.

제37조(시행규칙) 이 조례의 시행을 위하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

### 부 칙

①(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

# 전산화계획 및 예산요구서

## 1. 소요예산내역서(예산총괄표)

(단위 : 천원)

① 구 分	② 전년도 예산	③ 당해연도 요구액	④ 증 감	⑤ 비 고
계				
103 비정규직보수	02 일용인부임			
201 일반운영비	소 계			
	01 일반운영비			
	02 공공요금 및 제세			
	05 급량비			
	07 임차료			
	09 시설장비유지비			
	11 재료비			
202 여비	01 국내여비			
206 연구개발비				
404 시설비				
407 자산취득비				

\* 작성요령 : ①항은 다음사항을 참고하여 기재

- 일용인부임 : 300일이상 상시고용자에 대한 보수 및 상여금
- 재료비 : 300일미만 일시사용인부임
- 연구개발비 : 전산조직운용을 위한 S/W개발 및 범용S/W 구입비

297 X 210 mm

## 2. 예산요구내역

① 경비구분 및 세항	② 목 력	③ 전연도예산		④ 당해연도요구액	
		예산액	내 역	예산액	내 역

297 X 210 mm

## 3. 세부사업별 개요

①세부사업명	②사업내용	③사업물량 및 기간	④소요예산	⑤추진일정	⑥활 용

297 X 210 mm

#### 4. 예산총괄표

( 단위 : 천원 )

① 구 分	② 전년도예산	③ 요 구 액	④ 조 정 액	⑤ 증 감
계				
201 일반운영비	소 계			
	01 일반운영비			
	07 임차료			
206 연구개발비				
404 시설비				
407 자산취득비				

297 X 210 mm

#### 5. 전산조작내역

① 구분	② 전년도전산조작			③ 요 구 내 용			④ 조 정 내 용		
	기재명	대수	설치장소	기재명	대수	설치장소	기재명	대수	설치장소

##### \* 작성요령

- ①항은 대·증·소형기 및 대·증·소형단말기로 구분
- ②항은 기존시스템 및 기획보예산에 의한 설치예정분을 기재

297 X 210 mm

## 6. 보조설비내역

① 구 분	② 기 존 설 비	③ 요구 내용	④ 조정 내용

\* 작성요령 : ①항은 환온환습기·공기청정기·변압기·무정전시설 등을 기재

297 X 210 mm